

Michel Reynaud, DESS, PMP, ITIL

Cellulaire : 514 882-7680

micHEL.reynaud.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Détenteur d'un DESS en Technologies de l'Information (2003), Scrum Master certifié PMP, ITIL4 et Ceinture Verte DFSS (Design for Six Sigma), avec une expérience de travail tant canadienne qu'internationale au sein de compagnies multinationales Michel gère toutes les étapes de projet, de la réponse au besoin d'affaire à la fermeture, suivant les méthodologies de développement structurées, linéaires, itératives ou Agile/Scrum lorsqu'adapté, ainsi que les meilleures pratiques en vigueur dans l'industrie. L'expérience approfondie de la gestion multiprojets a permis la réalisation de projets logiciels, web ou bureautiques, des logiciels de planification de ressources d'entreprise et de gestion de la maintenance autant que des infrastructures et des services partagés.

Michel Reynaud s'est joint à l'équipe de GBM en février 2020 à titre d'analyste spécialisé en informatique, au sein du secteur Technologies de l'Information.

LES PRINCIPAUX CHAMPS D'INTERVENTION DE MICHEL REYNAUD AU GBM SONT :

- Direction et gestion de projet
 - Planification et analyse de risques
 - Reddition de comptes
 - Gestion des changements
- Service Conseil en TI
 - Analyse de solution
 - Conseil en Assurance Qualité
- Déploiement de solutions logicielles ou infrastructures
 - Planification et Coordination des changements
 - Gestion des parties prenantes pour l'implantation
- Analyse et modification de processus et d'organisations
 - Analyse et amélioration de structure organisationnelle
 - Définition et intégration de processus opérationnels
 - Expert en développement d'outils de gestion de données opérationnelles
- Définition de KPI et développement de tableaux de bord d'intelligence d'affaires
- Formations en gestion de projet et gestion de service

PARMI SES PRINCIPALES RÉALISATIONS, NOTONS :

- Projets de normalisation de base de données de configuration matérielle pour une GMAO appliquée au domaine biomédical et aux services techniques;
- Définition de la structure de service et refonte des processus opérationnels;

- Développement et déploiement des outils de gestion et de surveillance qualité des données d'affaires
- Définition des KPI et mise en place des tableaux de bord associés
- Gestion des activités de projets de gestion et d'évolution des infrastructures;
- Support technique à la livraison en mode Agile de modules logiciels pour le Nunavik;
- Compilation et analyse d'inventaire;
- Conseil et mise en place d'outils de gestion de projet et tableaux de bord adaptés au mode Agile;
- Conseil et analyse en Assurance Qualité logicielle;
- Analyse de performance réseau;
- Gestion des activités de projets de refonte des infrastructures à l'échelle pancanadienne pour un organisme bancaire;
- Inventaire des équipements, identification des groupes gestionnaires des systèmes et mise en place des outils de gestion pour la migration ou la mise à niveau et la mise en production des infrastructures;
- Coordination, analyse détaillée, préparation et gestion de bout en bout des changements;
- Gestion et coordination des activités de mise en opération des nouvelles composantes réseautiques;
- Planification de projet et reddition de comptes;
- Implantation et déménagement de Data Center (Télécom et Services, physiques ou cloud);
- Planification et déploiement de grande envergure (540 Succursales et 3 datacenters);
- Mise en place de solutions réseautiques complètes en haute disponibilité locale et inter-datacenter;
- Support post implantation aux gestionnaires applicatifs.

Michel Reynaud est titulaire de la certification PMP (Project Management Professional) et DFSS (Design for Six Sigma).