

Monica Ouellet, A.M.A., C.H.I.M.

Cellulaire : 514 705-8666

monica.ouellet.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Monica Ouellet compte plus de 37 années d'expérience dans le réseau de la santé en réalisant des projets organisationnels axés sur la qualité des données, sur l'optimisation des processus et de la performance. Elle a soutenu le développement du dossier clinique informatisé par une gestion intégrée de l'information et a participé au développement des systèmes d'informations clinico-administratif sur la qualité de l'information clinique et du paramétrage des systèmes d'information. Formation en archives médicales, elle a su promouvoir l'expertise de cette profession méconnue au sein des établissements et de l'application des cadres normatifs.

Monica a assumé plusieurs rôles de gestionnaires dans le réseau de la santé, notamment à titre de coordonnatrice de la gestion des informations cliniques, des services d'accueil-admission, des archives médicales et de la transcription des dictées cliniques au CUSM, de chef des archives médicales au CUSM, au CSSS Dorval et au CSSS Jardins-Roussillon.

LES PRINCIPAUX CHAMPS D'INTERVENTION DE MONICA OUELLET CHEZ GBM SONT :

- Gestion des services d'archives médicales – numérisation - transcription
- Gestion des services d'accueil-admission-centrale de rendez-vous
- Gestion par indicateurs de performance axée sur les résultats
- Gestion documentaire, du domaine archivistique administrative et clinique
- Expertise en gestion et systèmes d'information clinico-administratifs
- Expertise en tableaux de bord de gestion et de la performance
- Expertise en unité de mesure du Manuel de gestion financière relié au coût par activité
- Modélisation et croisement des données avec les outils d'intelligence d'affaires
- Révision des processus
- Formation ceinture verte de la Méthode Lean *Healthcare*
- Consultante en gestion hospitalière
- Expérience à l'international

PARMI SES PRINCIPALES RÉALISATIONS CHEZ GBM, NOTONS :

- État de situation pour l'implantation d'un Index Patient Maître (IPM) au Nunavik, phase préparatoire aux différents projets d'informatisation et pour la planification de l'informatisation des dossiers des usagers.
- Implantation du projet de gestion des documents électroniques (GDE)

ÉGALEMENT, MONICA OUELLET A ASSUMÉ PLUSIEURS MANDATS DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ:

Au Centre Hospitalier de Brazzaville (Congo)

- Analyser l'organisation de l'accueil des usagers et des visiteurs;
- Analyser le fonctionnement des services des admissions et d'archives (gouvernance, attributions, organisation du travail, procédures et outils de gestion);
- Analyser les capacités dont disposent les services d'admissions et d'archives;
- Dégager les dysfonctionnements sur la base d'un état des lieux documenté;
- Formuler des recommandations (démarche pour l'index-patient, réorganisation du dossier patient;

- Mise en place des recommandations et fournir un plan d'accompagnement pour le renforcement des capacités du personnel.

Au Centre universitaire de santé McGill (CUSM)

- Chargé de projet pour l'appariement massif de l'index-patient maître;
- Coordination de la gestion des ressources humaines, matérielles et financières de tous les sites d'accueil-admission, d'archives médicales, de numérisation et de la transcription médicale;
- Coresponsable du Comité sur la gouvernance en gestion de l'information;
- Coresponsable du Groupe de travail ministériel sur les formulaires électroniques en lien avec le dossier Cristal-Net;
- Répondante locale pour le Dossier Santé Québec et responsable du Comité DSQ-CUSM;
- Responsable de la gestion des lits en assurant le déploiement du tableau de bord des lits;
- Responsable des accès au Registre des directives médicales anticipées (DMA);
- Responsable des activités de numérisation du dossier clinique informatisé OACIS-Streamline;
- Responsable des salles de pilotage reliées aux activités d'accueil-admission, archives, transcription;
- Responsable du comité de standardisation des formulaires cliniques et de l'outil de gestion des formulaires électronique O'Word;
- Responsable du déploiement de la signature électronique du module de transcription médicale (PS-Web).

Au CSSS Dorval Lachine

- Chargé de Projet Lean *Healthcare* au service des archives médicales;
- Chargé de projet pour l'implantation d'un plan de classification et du calendrier de conservation pour la gestion documentaire clinique et administrative;
- Conseillère en systèmes d'informations clinico-administratifs (Med-Echo, Sield, I-CLSC, SIURGE, SIMASS, OPERA, Clinibase-CI, e-Clinibase, RSIPA, Si-héberge, SIRTf, GESTRED, etc.);
- Gestion de la numérisation et du dossier clinique informatisé OACIS;
- Pilote principal et soutien aux applications clinico-administratives;
- Représentante au comité centre de répartition des demandes de service (CDRS);
- Responsable de la programmation du tableau de bord de la gestion des lits et de sa diffusion;
- Responsable du mécanisme d'accès aux services spécialisés (SIMASS).

Au CSSS Jardins-Roussillon

- Chargé de Projet Lean *Healthcare* au service des archives médicales avec la firme RCGT;
- Chargé de projet pour l'implantation d'un plan de classification et du calendrier de conservation pour la gestion documentaire administrative et clinique;
- Conception de formulaires cliniques;
- Développement des standards de nomenclature des systèmes d'information;
- Élaboration de statistiques avec les informations du dossier clinique informatisé et des bases de données I-CLSC;
- Fusion des bases de données I-CLSC
- Gestion des services des archives médicales, des services d'accueil et d'admission;
- Gestion du centre de documentation et de la gestion documentaire;
- Implantation-formation et suivi des tableaux de bord et indicateurs de gestion;
- Mise en place d'un comité de gestion de la qualité des données et de la performance en lien avec les unités de mesure du manuel de gestion financière et du module de reddition de compte GESTRED;
- Participation au développement d'indicateurs de performance.

Membre en règle de l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ)

Membre de l'Association - Canadian Health Information Management Association (CHIMA)