

Luc Gauvin, B. Sc.

Cellulaire : 514 701-0007

luc.gauvin.cisssmc16@ssss.gouv.qc.ca

Luc Gauvin a été activement impliqué au cours de sa carrière dans des dossiers d'envergures gouvernementaux dont les principaux en Santé (p. ex. CTI, DCI, DSQ). Il a acquis une expertise et une connaissance unique et très détaillée des projets d'architecture de système informationnel en Santé et au gouvernement. Il a su démontrer, au fil de ses mandats, des habilités pour établir un maillage très étoffé de relations professionnelles auprès d'un ensemble d'acteurs qui ont œuvrés sous divers mandats et organismes au sein du RSSS et ailleurs (Agences, TCR, Établissements, MSSS, Sogique, ISC, RAMQ, CSPQ, fournisseurs, et.).

Luc Gauvin a acquis une compréhension, en profondeur, de toute la problématique liée à l'intégration des solutions, et en particulier de la problématique d'intégration d'un CTI et d'un DCI.

En travaillant en tant que conseiller stratégique en architecture technologique et d'intégration au sein d'équipe de projet d'envergure, Luc Gauvin a eu à interagir avec d'autres architectes ou membres de l'équipe dans un but commun. Il a spécifiquement assuré la cohérence de la solution globale tenant compte de l'infrastructure physique et logique, les processus TI, le traitement, les données et les technologies, dans le contexte des projets, entre autres, celui du CTI et du DCI à la Montérégie.

LES PRINCIPAUX CHAMPS D'INTERVENTION DE LUC GAUVIN AU GBM SONT :

- La réalisation des dossiers d'architectures;
- La réalisation de modèles spécifiques d'architectures intégrées, interopérables et sécurisées.
- Le soutien pour la justification des projets d'intégration technologique.
- La préparation des devis fonctionnels, d'interopérabilité et technologiques pour monter des dossiers d'acquisition;
- La réalisation de dossiers d'acquisition de technologies;
- La rédaction de devis technologiques;
- La rédaction de devis pour des systèmes d'information;
- La rédaction de dossiers d'architectures d'entreprise et d'affaires;
- La planification stratégique pour la mise en place d'architectures technologiques (WEB, virtualisation, client léger, cloud, réseaux sans fil, WAN, Télécom, engin d'interface, etc.);
- L'élaboration de dossier justificatif;
- L'élaboration des dossiers d'affaires;
- L'élaboration de stratégies de mise en œuvre;
- Le soutien à la réalisation de la solution et aux essais d'acceptation;
- La définition des ententes contractuelles;
- Le soutien à la mise en place de l'approche ITIL;
- L'analyse de risques associés à l'utilisation d'une technologie ou de technologies.

PARMI SES PRINCIPALES RÉALISATION AU GBM, NOTONS :

Pour Groupe Biomédical Montérégie – GBM en tant qu'architecte intégrateur depuis 2020

- Agir à titre de conseiller stratégique en architecture technologique et d'intégration afin d'assurer la conception, la documentation et la réalisation des travaux d'architecture technologique, d'affaires, d'interopérabilité applicative, de systèmes et de données requises par la mise en place et le déploiement au Nunavik :
 - d'un index patient maître IPM;
 - d'une infrastructure d'infrastructure de dossier usager (IDU);
 - d'un gestionnaire de formulaire clinique (GDE).
- Rédaction des dossiers de justification financière, des devis techniques, pour l'acquisition d'équipement informatique pour l'ensemble des besoins en services d'infrastructure technologique (ordinateur, unité d'entreposage, copie de sécurité, réseau, services professionnels d'exploitation) pour tous les établissements du Nunavik (RRSSSN, CSTU, CSI et Ullivik) visant la normalisation de ces services dans une perspective de regroupement éventuel des services de traitement informatiques.
- Réalisation des plans détaillés d'activité afin d'établir les calendriers d'activité comprenant les responsabilités, les efforts requis, la durée, les préalables et l'ordonnancement dans le cadre des projets suivants : d'un index patient maître (IPM), d'un gestionnaire de formulaire (GDE) et d'un projet d'acquisition d'équipement informatique.
- Rédaction d'un plan directeur afin de soutenir la prestation des services TI au RSSS du Nunavik dans le contexte des besoins actuels ainsi que des projets en cours et à venir.
- Rédaction d'un manuel d'opération (MOP) complet et d'un dossier d'opportunité, selon les normes et pratiques en vigueur au MSSS, en lien avec le projet de déploiement d'un index patient maître (IPM).
- Assurer la responsabilité du suivi des activités de déploiement technologique du projet de mise en place, pour l'ensemble des établissements du Nunavik, d'un gestionnaire de formulaire clinique (GDE – projet de plus de 1 000 000 \$).
- Production d'un estimé détaillée des coûts dans le cadre du projet de mise en place d'un gestionnaire de formulaire clinique (GDE) et d'un index patient maître IPM, pour l'ensemble des établissements du Nunavik.
- Production de schémas d'architecture systémiques, de données et des flux transactionnels pour les projets de l'IPM, GDE et de l'IDU.

Pour la Direction des registres et de la certification (DRC) - Ministère de la Justice de Juin 2017 à janvier 2020 en tant qu'architecte Technologique et Conseiller stratégique

- Agir à titre de conseiller stratégique en architecture technologique et d'intégration afin d'assurer la conception et la réalisation des travaux d'architecture technologique, d'interopérabilité applicative, de données et de systèmes requis pour la DRC.
- Fournir une expertise en tant qu'architecte principal dans la conception et la mise en place de projets d'intégration pour la prestation électronique de services :
 - ayant des exigences très élevées en matière de disponibilité et de performance;
 - impliquant plusieurs environnements technologiques (développement, entretien, essais d'acceptation, préproduction, production, relève);

- utilisant et partageant avec d'autres prestations électroniques des services communs, tels que les services de gestion des dossiers clients, les services de conservation, etc.
 - Encadrer ses travaux d'architecture selon plusieurs normes et façon de faire en accord, notamment, avec le cadre commun d'interopérabilité du gouvernement du Québec.
- Définir et assurer la cohérence de l'architecture des solutions pour la Direction des registres et de la certification du MJQ.
 - Couvrir les besoins, sous la forme de services-conseils spécialisés en architecture de solutions et d'intégration, sous divers volets d'application tels que la conception et la documentation :
 - d'architectures d'affaires et systémiques;
 - d'architectures technologiques (p. ex.: stockage, relève, CTI, etc.) de solution incluant notamment, l'architecture de la sécurité associée à l'infrastructure à clé publique gouvernementale (ICPG) utilisée par l'ensemble des ministères et organismes du Québec;
 - des dossiers de justification, des Devis techniques, des dossiers d'affaires et des évaluations pour l'acquisition d'équipement informatique.
 - Interagir comme ressource principale avec d'autres architectes ou membres de l'équipe ministérielle afin d'établir, dans le contexte spécifique du projet de consolidation des centres de traitement informatiques au sein du MJQ : la cartographie des systèmes, les cas d'utilisation, les liens inter-systèmes, la certification, la stratégie de migration.
 - Responsable de la conception, la documentation et la réalisation des travaux d'architecture technologique et de données comme tel pour le projet de refonte de l'ICPG, visant :
 - les principes et orientations technologiques en accord avec les principes ministériels et gouvernementaux;
 - les modèles cibles d'architecture appuyés par des schémas spécifiques à cet égard;
 - l'identification des flux applicatifs cibles (source, destination, ports et fonctions);
 - l'identification des environnements cibles (types, descriptifs, localisations, etc.);
 - les liens inter-systèmes du service de l'ICPG avec les autres systèmes d'information et les dépôts de données impliquent une interaction étroite à prendre en compte lors de changement apporté à ces systèmes;
 - les besoins d'affaires (cote DIC1, RTO/RPO2, et les niveaux de service);
 - les applications associées au service;
 - l'infrastructure virtuelle (VM) et serveurs physiques du service;
 - le cloisonnement des zones de traitement (zone DMZ ou d'accès, applicatives, zones de données, etc.);
 - l'infrastructure réseautique locale (LAN) et de stockage;
 - Les services de sauvegarde et de copie de sécurité;

Pour l'Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie de janvier 2013 à janvier 2017 en tant qu'architecte intégrateur

- Agir à titre de conseiller stratégique en architecture technologique et d'intégration afin d'assurer la conception et la réalisation des travaux d'architecture technologique,

¹ La cote DIC de l'information s'établit en matière de disponibilité, d'intégrité et de confidentialité

² Associé au temps de reprise et au point de reprise en cas de bris de service.

d'interopérabilité applicative et de systèmes requises par la mise en place et le déploiement du DCI régional en Montérégie;

- Définir et assurer la cohérence de l'architecture des solutions du technocentre régional de la Montérégie ;
 - Couvrir les besoins, sous la forme de services-conseils spécialisés en architecture de solutions, sous divers volets d'application tels que la conception et la documentation :
 - d'architectures d'affaires et systémiques;
 - d'architectures technologiques (p. ex.: DCI, PFI, CTI, etc.) de solution incluant notamment, l'architecture de la sécurité;
 - des dossiers de justification, des Devis techniques, des dossiers d'affaires et des évaluations pour l'acquisition d'équipement informatique (ordinateur, unité d'entreposage, réseau, etc.).
- Interagir avec d'autres architectes ou membres de l'équipe dans le but d'assurer la cohérence de la solution globale, entre autres, pour les cas d'utilisation, le traitement, les données et les technologies et dans le contexte spécifique du projet de CTI (Consolidation des Centres de traitement Informatiques).
- Piloter des comités reliés au déploiement de la solution et à la migration vers la solution future identifiée par les projets ;
- Concevoir et réaliser les travaux d'architecture d'intégration et technologique, d'interopérabilité, applicative, de systèmes ou autres (sécurité, mobilité, etc.) requis pour la mise en place, le déploiement et l'évolution du DCI régional en Montérégie;
- Réaliser des travaux d'architecture :
 - dans une optique de circulation de l'information pertinente au sein de la région de la Montérégie, en lien avec les partenaires de la région et les corridors de services et dans un contexte de mobilité des intervenants;
 - en tenant compte des travaux déjà effectués (« Plan d'affaires » et l'« Analyse détaillée » de l'initiative DCI, Plan d'affaires et travaux d'analyse et d'architecture découlant du projet CTI);
 - en tenant compte des projets locaux, régionaux ou nationaux en cours auxquels ce projet s'arrime (DSQ, DMÉ, SIIATH, laboratoires, postes de travail virtuels, etc.);
- Participer aux activités de contrôle et d'assurance qualité;
- Assurer l'arrimage des systèmes de l'Agence utilisés par le DCI avec la gestion des politiques d'opération et de sécurité et les normes relatives à l'information de santé et de services sociaux du RSSS;
- Garantir le respect de protection de la vie privée (PRP) d'un service ou d'un fournisseur de service vis-à-vis de l'utilisateur du DCI, des données de l'utilisateur et du service exploité selon les pratiques de l'Agence et du MSSS;
- Participer aux activités de contrôle et d'assurance qualité;
- Piloter divers comités liés au déploiement des infrastructures ou à la résolution de problèmes liés à celui-ci et agir à titre de responsable dans le design des solutions requises pour corriger les problèmes survenant au déploiement ou en exploitation.
- Rédiger des cahiers de charges relativement à l'architecture informatique des solutions d'hébergement et d'intégration des systèmes et à l'infrastructure de traitement pour les projets de portée régionale et/ou provinciale;

▪

Pour la Ville de Montréal – Bureau de demain d’août 2015 à décembre 2015 en tant qu’architecte de solution

- Dans le cadre du projet de la mise en place du Bureau de demain³ agir à titre d’architecte de solution afin de réaliser l’architecture de la solution du Bureau de demain à la Ville de Montréal.
- Évaluation et recommandation relatives à la mise en place de nouvelles solutions permettant la mobilité et l’utilisation d’une solution infonuagique (SaaS).
- Élaboration d’un dossier de projet et rédaction des orientations suite aux rencontres avec les fournisseurs, concernant le remplacement du système de messagerie ainsi que la suite bureautique Microsoft Office 2003 en fonction de l’architecture retenue.
 - Activités spécifiques au mandat :
 - Rencontres avec les fournisseurs;
 - Analyse comparative des réponses fournisseurs lors d’un « RFI »;
 - Évaluation et analyse des résultats;
 - Analyse des profils utilisateurs;
 - Définir les orientations;
 - Définir les stratégies de projet;
 - Définir la stratégie pour l’appel d’offres;
 - Présentation des orientations au CSTI;
 - Participer au comité directeur du projet;
 - S’assurer de la satisfaction du promoteur.

Pour l’Agence de santé et de services sociaux de Montréal (Technocentre régional de Montréal) de 2009 à 2012 en tant qu’architecte intégrateur

- Agir à titre de responsable dans l’élaboration des solutions d’intégration applicative et systèmes pour les projets de portée régionale et/ou provinciale, dont le système d’information clinique OACIS (DCI) avec :
 - celui de la plateforme d’intégration régionale à Montréal (PRI-M);
 - l’application provinciale RSIPA développée par la Sogique pour le compte du MSSS;
 - celui du DSQ dans le cadre d’un projet de subvention du gouvernement fédéral (Inforoute Santé Canada) pour l’arrimage du DCI avec le DSQ ;
 - le projet d’acheminement des résultats laboratoire (ARL) de Montréal en lien avec le dépôt d’information du DCI, avec le DSQ et les établissements CH et GMF de Montréal.
- Définir et assurer la cohérence de l’architecture des solutions du technocentre régional de Montréal ;
- Agir à titre de responsable dans le design des solutions requises pour corriger les problèmes survenant au déploiement ou en exploitation ;
- Piloter des comités reliés au déploiement de la solution et à la migration vers la solution future identifiée par les projets ;

³ La portée du projet vise à obtenir une nouvelle solution du bureau incluant la révision de tous les équipements (types d’ordinateurs et de téléphones), du courrier et de la suite bureautique incluant la collaboration.

- Consulter l'architecte intégrateur du MSSS afin de s'assurer que la solution s'intègre harmonieusement aux autres systèmes communs et provinciaux ;
- Approuver les solutions d'architecture d'affaire et systémiques produites par les autres architectes et responsables de projet ;
- Certifier l'arrimage des systèmes de l'Agence avec la gestion des politiques d'opération et de sécurité et les normes relatives à l'information de santé et de services sociaux du RSSS;
- Rédiger des cahiers de charges relativement à l'architecture informatique des solutions d'intégration applicative et systèmes pour les projets de portée régionale et/ou provinciale;
- Coordonner/participer à la réalisation d'activités d'architecture en matière de processus, cas d'utilisation, traitement, données et technologies.
- Être imputable de la qualité des documents produits (clarté, précision et compréhension) ;
- Respecter les échéanciers et le budget dans la production de biens livrables et le pilotage de projet ;

Pour le Dossier Santé du Québec (DSQ) de 2004 à 2009 en tant qu'analyste responsable de l'architecture d'intégration et de solutions

- Rédaction du devis technique pour l'acquisition des services de la Couche d'accès à l'information (CAIS) et les services du dossier santé électronique (DSE).
- Assurer en tant qu'architecte principal de la CAIS une gestion adéquate et une cohérence des livraisons sur le plan de l'architecture, du déploiement de la solution et de son exploitation, par rapport au besoin d'affaires exprimé dans les devis techniques et les contrats et en tenant compte des nécessaires ajustements d'un projet de cette envergure.
- Approuver les biens livrables d'architecture et d'exploitation.
- Rédaction de plusieurs documents synthèses de présentation ou détaillés d'architecture couvrant plusieurs volets de l'architecture (affaires, technologiques, exploitation, intégration, sécurité).
- Réaliser les activités d'architecture détaillée permettant d'assurer la connectivité, l'interopérabilité et la sécurité des systèmes via la CAIS.
- Collaborer avec les autres ressources des projets afin de définir et d'assurer l'intégration de l'architecture de la solution du DSQ dans son ensemble.
- Participer en tant qu'architecte du projet CAIS au déploiement de la solution dans les régions
- Assurer un arrimage de l'architecture avec les normes et les procédures gouvernementales en vigueur (CCI, MSSS, ISC)
- Agir comme conseiller principal auprès de la direction du DSQ pour l'élaboration de la stratégie de validation des demandes de crédit auprès d'Inforoute Santé Canada relative au déploiement des services de la CAIS

Pour la PES de 2000 à 2004 en tant qu'analyste responsable de l'architecture technologique d'entreprise (multi-plateforme)

- Agir en tant que consultant gouvernemental dans l'évaluation et la participation de projet d'architecture ministérielle au plan affaire et systémique dont ceux du MSSS (plan d'architecture ministériel du MSSS);
- Effectuer la synthèse et le bilan de la situation architecturale à partir d'architectures sectorielles multi plateformes variées (architecture de réseaux, architecture de traitement, architecture d'entreposage, architecture de sécurité, architecture de relève, etc.) et identifier les changements externes, principalement en matière de besoins de la clientèle et d'évolution du marché des technologies ;
- Déterminer les standards règles et principes régissant le choix des composantes technologiques du Serveur pour la délivrance des services d'exploitation multi plateformes, en conformité avec les orientations stratégiques du Serveur et du SSIGRI;
- Assurer un arrimage de l'architecture d'exploitation multi plateformes avec les normes et les procédures gouvernementales telles que définit par les organismes centraux comme le SSIGRI ;
- Déterminer les principaux objectifs stratégiques et technologiques de l'organisation sur un horizon de trois à cinq ans et les incidences architecturales qui en découlent sur le plan de l'évolution des services d'exploitation multi plateformes;

Analyste responsable de l'architecture technologique de traitement (plateforme centrale) de 1998 à 2000

- Définir les orientations stratégiques à privilégier par le Serveur informatique gouvernemental.
- Définir le schéma détaillé de toutes les composantes technologiques du Serveur informatique gouvernemental.
- Réalisation des dossiers de justification (mémoires, CT), des Devis techniques et des évaluations pour l'acquisition d'équipement informatique (ordinateur, unité d'entreposage, réseau, etc.).
- Coordination et réalisation d'études d'opportunités.
- Concevoir, organiser et mettre en œuvre un plan d'action permettant l'atteinte des choix stratégiques.

Performance des systèmes et planification des besoins de traitement et d'emmagasinement de 1995 à 1998

- Responsable de l'exercice de planification annuelle et des acquisitions matérielles.
- Création et maintenance de banques d'informations à partir du logiciel « SAS ».
- Analyse des données relatives à la performance des systèmes.